



**MK servis**

<https://www.mkservisprosek.cz>

## Reklamační formulář

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: <https://www.mkservisprosek.cz>

Společnost: **Martin Kasper**

Se sídlem: **Vysočanská 564/57, 190 00 Praha 9 - Prosek**

IČ/DIČ: **10974466**

E-mailová adresa: [mkservice63@gmail.com](mailto:mkservice63@gmail.com)

Telefonní číslo: **+420 732 705 120**

**Spotřebitel:** .....

Moje jméno a příjmení: .....

Moje adresa: .....

Můj telefon a e-mail: ...../.....

## Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

dne.....jsem ve Vašem obchodě MK servis vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (*zde je třeba vadu podrobně popsat*):

.....  
.....  
.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem (zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů):

.....  
.....  
.....

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

1. Datum objednávky .....
2. Datum obdržení .....
3. Číslo objednávky: .....
4. Peněžní prostředky za objednávku, případně i za doručení, byly zaslány způsobem .....  
a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu)  
Jméno a příjmení spotřebitele: .....
5. Adresa spotřebitele: .....
6. E-mail: .....
7. Telefon: .....

V .....

Dne .....

---

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. ....

---

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, **dostatečně** věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.